

## POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

### Política de cookies

Dermaclaim Lab S.L. informa acerca del uso de las cookies en su página web: <https://www.dermaclaim.com>

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero de texto inofensivo que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la cookie es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe las cookies se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

### ¿Qué no es una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

### ¿Qué información almacena una cookie?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

### Tipos de cookies

- Cookies técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo

navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.

- Cookies de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- Cookies publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

### **¿Qué son las cookies propias y las de terceros?**

Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

### **¿Qué ocurre si desactivo las cookies?**

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo Mi cuenta, o Mi perfil o Mis pedidos.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica spam.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

### ¿Se pueden eliminar y/o bloquear las cookies?

Sí, se pueden eliminar y bloquear las cookies. A continuación, facilitamos enlaces a las configuraciones de los navegadores más utilizados para que pueda proceder según sus preferencias:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### Cookies utilizadas en este sitio web

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

- **Google Analytics:** Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web, así como del idioma utilizado. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. (P.e.: -APISID, CONSENT, HSID, NID, SID, \_ga, \_gat)
- **Cookies de redes sociales:** Los "Plugins sociales" no están integrados en nuestro portal, sino solo a través de un vínculo HTML (llamado "complemento shariff"). Con esto se garantiza que no se creará una conexión al servicio del proveedor de redes sociales solo por usar nuestro sitio web. Al hacer clic en el botón de una red social de nuestra web, se abrirá una nueva ventana y un acceso a la página del proveedor de servicios. Para los derechos y opciones de configuración relacionados con proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de datos de los proveedores.

### Desactivación o eliminación de cookies

Este sitio web pone a disposición de los usuarios un formulario de fácil acceso para poder activar o desactivar las cookies utilizadas por nosotros según las preferencias personales del usuario en cualquier momento.

Por otra parte, respecto a los complementos de entidades externas (como por ejemplo los servicios de Google Inc.) utilizados en nuestro portal web recomendamos a todos los usuarios que accedan a las políticas de privacidad de cada proveedor de los servicios para que obtenga mayor información:

- <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

#### Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

#### Aceptación de la Política de cookies

<https://www.dermaclaim.com> asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente. Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de <https://www.dermaclaim.com> y modificar la configuración de su navegador.

## COOKIE POLICY

A cookie is a small text file that is stored in your browser when you visit almost any web page. Its usefulness is that the web is able to remember your visit when you return to browse that page. Cookies usually store technical information, personal preferences, content personalization, usage statistics, links to social networks, access to user accounts, etc. The purpose of the cookie is to adapt the content of the web to your profile and needs, without cookies the services offered by any page would be significantly reduced.

### Cookies policy

Dermaclaim Lab S.L. informs about the use of cookies on its website: <https://www.dermaclaim.com>

### What is a cookie?

A cookie is a harmless text file that is stored in your browser when you visit almost any web page. The usefulness of the cookie is that the web is able to remember your visit when you return to browse that page. Although many people do not know it, cookies have been used for 20 years, when the first browsers for the World Wide Web appeared.

### What is not a cookie?

It is not a virus, nor a Trojan, nor a worm, nor spam, nor spyware, nor does it open pop-up windows.

### What information does a cookie store?

Cookies do not usually store sensitive information about you, such as credit cards or bank details, photographs, your ID or personal information, etc. The data they keep is of a technical nature, personal preferences, personalization of content, etc.

The web server does not associate you as a person but with your web browser. In fact, if you regularly browse with Internet Explorer and try to browse the same web with Firefox or Chrome, you will see that the web does not realize that you are the same person because it is actually associating the browser, not the person.

### Types of cookies

- Technical cookies: These are the most basic and allow, among other things, to know when a human or an automated application is browsing, when an anonymous user and a registered user are browsing, basic tasks for the operation of any dynamic website.

- Analysis cookies: They collect information about the type of navigation you are doing, the sections you use the most, products consulted, time zone of use, language, etc.
- Advertising cookies: They show advertising based on your browsing, your country of origin, language, etc.

### **What are own and third party cookies?**

Own cookies are those generated by the page you are visiting and those of third parties are those generated by external services or providers such as Facebook, Twitter, Google, etc.

### **What happens if I disable cookies?**

To understand the scope of disabling cookies, we show you some examples:

- You will not be able to share content from that website on Facebook, Twitter or any other social network.
- The website will not be able to adapt the content to your personal preferences, as is often the case in online stores.
- You will not be able to access the personal area of that website, such as My account, or My profile or My orders.
- Online stores: It will be impossible for you to make purchases online, they will have to be by phone or by visiting the physical store if you have one.
- It will not be possible to customize your geographical preferences such as time zone, currency or language.
- The website will not be able to perform web analytics on visitors and traffic on the web, which will make it difficult for the web to be competitive.
- You will not be able to write on the blog, you will not be able to upload photos, post comments, rate or rate content. The web will also not be able to know if you are a human or an automated application that publishes spam.
- It will not be possible to show sectorized advertising, which will reduce the advertising revenue of the web.
- All social networks use cookies, if you deactivate them you will not be able to use any social network.

### **Can cookies be deleted and / or blocked?**

Yes, you can delete and block cookies. Below, we provide links to the settings of the most used browsers so that you can proceed according to your preferences:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### Cookies used on this website

Following the guidelines of the Spanish Data Protection Agency, we proceed to detail the use of cookies made by this website in order to inform you as accurately as possible.

This website uses the following **third-party cookies**:

- **Google Analytics:** Stores cookies to be able to compile statistics on the traffic and volume of visits to this website, as well as the language used. By using this website you are consenting to the processing of information about you by Google. Therefore, the exercise of any right in this regard must be done by communicating directly with Google. (E.g .: -APISID, CONSENT, HSID, NID, SID, \_ga, \_gat)
- **Social network cookies:** "Social Plugins" are not integrated into our portal, but only through an HTML link (called "shariff plugin"). This ensures that a connection to the social media provider's service will not be created just by using our website. By clicking on the button for a social network on our website, a new window will open and a link to the service provider's page will open. For rights and settings related to protecting your privacy, see the providers' data privacy policies.

### Deactivation or elimination of cookies

This website provides users with an easily accessible form to enable or disable the cookies used by us according to the user's personal preferences at any time.

On the other hand, regarding the complements of external entities (such as the services of Google Inc.) used in our web portal, we recommend that all users access the privacy policies of each service provider so that they obtain more information:

- <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

### Additional notes

- Neither this website nor its legal representatives are responsible for the content or the veracity of the privacy policies that the third parties mentioned in this cookie policy may have.
- Web browsers are the tools in charge of storing cookies and from this place you must exercise your right to eliminate or deactivate them. Neither this website nor

its legal representatives can guarantee the correct or incorrect handling of cookies by the aforementioned browsers.

- In some cases it is necessary to install cookies so that the browser does not forget your decision not to accept them.
- In the case of Google Analytics cookies, this company stores cookies on servers located in the United States and undertakes not to share them with third parties, except in cases where it is necessary for the system to function or when required by law. for this purpose. According to Google, it does not save your IP address. Google Inc. is a company adhered to the Safe Harbor Agreement that guarantees that all transferred data will be treated with a level of protection in accordance with European regulations.
- For any questions or queries about this cookie policy, do not hesitate to contact us through the contact section.

### Acceptance of the Cookies Policy

<https://www.dermaclaim.com> assumes that you accept the use of cookies. However, it displays information about its Cookies Policy at the bottom or top of any portal page with each login in order for you to be aware. Given this information, it is possible to carry out the following actions:

- Accept cookies. This notice will not be displayed again when accessing any page of the portal during this session.
- To close. The notice is hidden on this page.
- Modify your configuration. You can obtain more information about what cookies are, know the Cookies Policy of <https://www.dermaclaim.com> and modify the configuration of your browser.

