

POLÍTICA DE LA CALIDAD

DERMACLAIM SL, laboratorio biotecnológico de investigación y desarrollo (I+D), especializado en el estudio de la piel y en el análisis de productos cosméticos y nutracéuticos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes identificando su alcance:

“ENSAYOS IN VITRO Y ESTUDIOS CLÍNICOS DE INVESTIGACIÓN COSMÉTICA PARA LA VALIDACIÓN DE PRODUCTOS Y/O INGREDIENTES”

La Dirección de **DERMACLAIM SL** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **DERMACLAIM SL** se basa en:

- La Calidad y su mejora son **responsabilidad** de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde la Dirección.
- Establece un marco de referencia para la definición de los **objetivos de la calidad**.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y **mejorando el Sistema de Gestión**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de realización en la prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política de la Calidad, es difundida a todo el personal de la ORGANIZACIÓN para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Aprobado por:

David González Fernández | CEO

DERMA CLAIM
Test & Trust
Dermaclaim Lab, S.L.
NIF: B16909699
Parc Científic de la Universitat de València
Carrer del Catedràtic Agustín Escardino Benlloch, 9
46980 PATERNA · València (España)



Valencia, 19 de abril del 2022

