POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Protección de Datos de Carácter Personal

El titular de la web y responsable del tratamiento, **DERMACLAIM LAB, S.L.** con domicilio en Calle Sellent 5, Bajo, 46019 Valencia, Valencia (España) y CIF: **B-16909699** es el titular del Portal y lo pone a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los servicios que presta **DERMACLAIM LAB, S.L.**, así como el de permitir la prestación de servicios a través del Portal.

Datos de Contacto

Teléfono de contacto: **644 416 112**

Para cualquier gestión o solicitud con respecto a la privacidad de **DERMACLAIM LAB, S.L.**, el usuario podrá dirigirse a nuestra dirección de correo electrónico a dermaclaim@dermaclaim.com

Delegado de Protección de Datos (DPD)

Jordi Gimeno Marzal

Email: dermaclaim@dermaclaim.com

Teléfono: 96 644 41 61 12

1.- Finalidad ¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

DERMACLAIM LAB, S.L. informa al Usuario de la existencia de un tratamiento de datos de carácter personal (**tratamiento denominado "USUARIOS WEB"**) creado con los datos obtenidos en la página web por y para **DERMACLAIM LAB, S.L.** y bajo su responsabilidad.

Dicho tratamiento ha sido creado con la finalidad de facilitar información sobre la prestación de los servicios ofrecidos por el Portal, así como atender y gestionar las consultas realizadas por los usuarios a través de esta vía.

- Los plazos de conservación de los datos que los usuarios nos proporcionen a través de los formularios presentes en la web son los siguientes:
  - En el caso de consultas: Una vez contestada la consulta, el año en curso
  - En el caso de contratar alguno de nuestros servicios: Mientras dure la relación contractual

2.- Legitimación ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es el **propio consentimiento del interesado**.

Asimismo, la oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se solicita al usuario sin que ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de otras finalidades.

El usuario no tiene la obligación de facilitarnos sus datos personales, pero en caso de no facilitarnos los datos mínimos solicitados, no se podrán llevar a cabo las operaciones que se ofrecen online en nuestra web, tales como atender las consultas, contactar, dejar un comentario, participar y/o acceder a según qué apartados de la web.

Además, informamos que el usuario podrá revocar el consentimiento para la recogida y tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el procedimiento que establecemos para ello, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

3.- Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos que se recogen en esta web mediante los formularios correspondientes no serán cedidos a terceros y únicamente podrán ser objeto de comunicación a otras empresas que ejercen de encargados del tratamiento de datos personales, y que solo tratarán los datos conforme a las estrictas indicaciones que **DERMACLAIM LAB, S.L.** establece con dichos encargados. En todo caso los datos serán comunicados dentro del espacio de la Unión Europea y solo para los fines anteriormente indicados.

4.- Derechos ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

A los usuarios de la web titularidad de **DERMACLAIM LAB, S.L.** se les garantiza los derechos que se establecen en la legislación en materia de Protección de Datos Personales:

En primer lugar, el usuario tiene derecho a obtener una confirmación sobre si en **DERMACLAIM LAB, S.L.** se están tratando datos personales que le conciernan o no.

Los usuarios tendrán derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, oposición o limitación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, así como la portabilidad para facilitar sus datos personales a un nuevo responsable.

Los usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que **DERMACLAIM LAB, S.L.** dejará de tratar sus datos, salvo si existen motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los usuarios tienen la facultad de solicitar a **DERMACLAIM LAB, S.L.** que limite los tratamientos de sus datos personales cuando se cumplan los requisitos que el Reglamento UE 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales exigen.

DERMACLAIM LAB, S.L. le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, según lo dispuesto en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Por último, informamos que cualquier interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

En el siguiente link obtendrá más información sobre las reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos:

https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf

5.- Comunicaciones Comerciales

DERMACLAIM LAB, S.L. podrá enviar comunicaciones comerciales por cualquier medio con pleno respeto a la legislación que en materia de protección de datos personales se encuentre vigente.

Para las comunicaciones comerciales realizadas a través del correo electrónico y medios equivalentes en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, será debidamente recabado el consentimiento del Usuario en el momento de recoger los datos correspondientes.

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de las comunicaciones personales con la simple notificación de su voluntad a **DERMACLAIM LAB, S.L.** a nuestra dirección de correo electrónico dermaclaim@dermaclaim.com

PRIVACY POLICY

Personal Data Protection Policy

The owner of the website and data controller, **DERMACLAIM LAB, S.L.** with address at Calle Sellent 5, Bajo, 46019 Valencia, Valencia (España) and CIF: **B-16909699** is the owner of the Portal and makes it available to Internet users, in order to provide information about the services provided by **DERMACLAIM LAB, S.L.**, as well as allowing the provision of services through the Portal.

Contact information

Contact telephone number: **644 416 112**

For any management or request regarding the privacy of **DERMACLAIM LAB, S.L.**, the user may contact our email address at dermaclaim@dermaclaim.com

Data Protection Delegate (DPD)

Jordi Gimeno Marzal

Email: dermaclaim@dermaclaim.com

Phone: 96 644 41 61 12

1.- Purpose. For what purposes do we process your data?DERMACLAIM

DERMACLAIM LAB, S.L. informs the User of the existence of a treatment of personal data (treatment called "WEB USERS") created with the data obtained on the website by and for DERMACLAIM LAB, S.L. and under your responsibility.

Said treatment has been created in order to provide information on the provision of the services offered by the Portal, as well as attend and manage the queries made by users through this channel. The terms of conservation of the data that the users provide us through the forms present on the web are the following:

o In the case of queries: Once the query is answered, the current year

o In the case of contracting any of our services: While the contractual relationship lasts

2.- Legitimation. What is the legitimacy for the processing of your data?

The legal basis for the treatment of the personal data of the users is the **consent of the interested party**.

Likewise, the prospective offer of services is based on the consent that is requested from the user without any case the withdrawal of this consent conditions the execution of other purposes.

The user does not have the obligation to provide us with their personal data, but if they do not provide us with the minimum data requested, the operations offered online on our website will not be able to be carried out, such as answering questions, contacting, leaving a comment. , participate and / or access according to which sections of the web.

In addition, we inform that the user may revoke the consent for the collection and processing of their personal data at any time, through the procedure that we establish for this, without affecting the legality of the treatment based on the consent prior to its withdrawal.

3.- Recipients. To which recipients will your data be communicated?

The data collected on this website through the corresponding forms will not be transferred to third parties and may only be communicated to other companies that act as managers of the processing of personal data, and that will only process the data in accordance with the strict indications that **DERMACLAIM LAB, S.L.** establishes with said managers. In any case, the data will be communicated within the space of the European Union and only for the purposes indicated above.

4.- Rights. What are your rights when you provide us with your data?

To users of the website owned by **DERMACLAIM LAB, S.L.** The rights established in the legislation on Personal Data Protection are guaranteed:

First of all, the user has the right to obtain a confirmation on whether **DERMACLAIM LAB, S.L.** personal data that concerns you or not are being processed.

Users will have the right to access their personal data, as well as to request the rectification of data that are inaccurate or, where appropriate, request its deletion, opposition or limitation when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes that were collected, as well as the portability to provide your personal data to a new person in charge.

Users have the right to object to the processing of their personal data, so **DERMACLAIM LAB, S.L.** will stop processing your data, unless there are legitimate, compelling reasons, or the exercise or defense of possible claims.

Users have the power to request **DERMACLAIM LAB, S.L.** That limits the processing of your personal data when the requirements that the EU Regulation 2016/679 and Organic Law 3/2018, of December 5, on Protection of Personal Data and guarantee of digital rights require.

DERMACLAIM LAB, S.L. informs you that it has implemented the necessary technical and organizational security measures that guarantee the security of your personal data and prevent its alteration, loss, treatment and / or unauthorized access, in accordance with the provisions of RGPD 2016/679 of April 27, 2016 and Organic Law 3/2018, of December 5, on Protection of Personal Data and guarantee of digital rights.

Finally, we inform that any interested party may file a claim with the Spanish Data Protection Agency, especially when they have not obtained satisfaction in the exercise of their rights.

In the following link you will obtain more information about the claims before the Spanish Agency for Data Protection:

https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf

5.- Commercial Communications

DERMACLAIM LAB, S.L. You may send commercial communications by any means with full respect for the legislation in force regarding the protection of personal data.

For commercial communications made through email and equivalent means in compliance with the provisions of Law 34/2002, of July 11, on Services of the Information Society and Electronic Commerce, the consent of the User will be duly obtained. at the time of collecting the corresponding data.

The User may revoke at any time the consent given to the receipt of personal communications with the simple notification of his will to **DERMACLAIM LAB, S.L.** to our email address dermaclaim@dermaclaim.com